

Erläuterungen zum Anlieferungszettel und Ablauf

Kontaktdaten | wer bist du?

Bitte vollständig ausfüllen. ID wird von uns ausgefüllt, sobald du eine Kundennummer bei uns zugeteilt bekommst, bzw. wenn du schon eine hast. Das kleine Kästchen hinter den Telefonnummern und der Email-Adresse ist dient zur Angabe, wie wir dich bevorzugt erreichen können/sollen. Mehrfachnennungen sind möglich. Falls wir dich per Telefon kontaktieren sollen, gib bitte eine Nummer an, unter der du werktags zwischen 10-18 Uhr erreichbar bist.

Gegenstandsbeschreibung | was wird angeliefert?

Kurze Beschreibung, was geliefert wird. Bitte sämtliche Bestandteile des Amps/ des Geräts mitschicken, die für die Funktion wichtig sein könnten, z.B. Fußschalter. Netzkabel (Kaltgerätekabel) bitte ausdrücklich **nicht** mitschicken, außer es ist natürlich fest installiert. In das Feld „Sonstiges“ bitte die Sachen eintragen, die im Paket noch zu finden sind, z.B. zusätzliche Röhren, Beschreibungen/Manuals etc.

Fehlerbeschreibung | was soll gemacht werden?

Im Falle eines Defekts oder Fehlers bitte selbigen so gut es geht beschreiben: Wann tritt er auf, unter welchen Umständen lässt er sich reproduzieren, und/oder wie äußert er sich. Soweit dies natürlich möglich ist. Ob eine **Inspektion** notwendig ist oder nicht, ist generell die erste Frage die man sich stellen sollte. Eine Inspektion sollte immer dann erfolgen, wenn der Zustand des Verstärkers nicht bekannt ist oder noch nie eine durchgeführt wurde. Im Inspektionsrahmen werden bereits viele potenzielle Fehlerquellen behandelt, der ganze Umfang ist unter <https://captain-guitar-lounge.com/captain-tube-amp-service/> einsehbar.

In der Beschreibung kann auch gerne ein Verweis auf eine **E-Mail** genannt werden, falls vorab schon viel besprochen wurde.

Wenn ein Kostenvoranschlag gewünscht ist, dies bitte ankreuzen, wir melden uns, wenn wir einen Überblick über die notwendigen Tätigkeiten haben. Gerne kannst du auch, oder nur, ein Limit angeben und wir melden uns bei dir, wenn absehbar ist, dass dieses überschritten wird. Ein normaler Ampservice liegt durchschnittlich zwischen 100-200€, größten Einfluss haben hierbei die benötigten Röhren (Material)

Bitte schreib auch dazu, wenn etwas explizit nicht behandelt/repariert werden soll.

Ablauf | wie lang dauert es?

Wenn du uns etwas schicken möchtest, wäre es gut, wenn wir vorab kurz Bescheid bekämen. Entweder per Telefon, aber auch gerne per Mail. Sollten zu Beginn noch Fragen offen sein, könnten wir diese auch gleich zusammen klären. Die normale Durchlaufzeit für Reparaturen liegt üblicherweise bei ca 10 Werktagen, abhängig davon, wie viel gerade in der Werkstatt los ist. Größere Modifikationen und ersatzteilabhängige Reparaturen können auch länger dauern. Aktuelle Informationen hierzu gibt es gerne per Telefon.

Wenn der Auftrag erledigt wurde bekommst du eine Rechnung per Mail zugesandt, mit der Bitte, den Rechnungsbetrag zu überweisen. Nach Geldeingang geht dein Verstärker gut verpackt an dich zurück.

Versand/Verpackung | wie verschickst du sorgenfrei?

Siehe hierfür: <https://captain-guitar-lounge.com/captain-tube-amp-service/> unter dem Punkt **Verpackung**. Gerne kannst du uns dein Amp-Cover mitschicken, wenn du eins für den Amp besitzt. Das schützt den Amp zusätzlich beim Versand. Die Versandadresse lautet:

Captain Guitar Lounge
Moosfeldstraße 17
82275 Emmering

Bei Umbauten kann es sein, dass wir die ausgebauten Teile nicht mehr in den zugesandten Karton unterbringen. Das kommt vor allem bei Lautsprecherumbauten vor. Wenn du die Originalteile zurück gesandt haben möchtest, verpacken wir sie extra und du bekommst ein zusätzliches Paket geschickt.

Ebenso kann es vorkommen, dass wir Verstärker zum Rückversand nachverpacken müssen, weil die angelieferte Verpackung, nach unserem Standard, nicht ausreicht.